

PENGARUH DELEGATIVE LEADERSHIP, KOMUNIKASI DAN WORK LOYALTY TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (Studi Di RSUP Sanglah Denpasar)

I Putu Bagus Suthanaya^{1, *)}, Putu Agus Prayogi²⁾ dan I Ketut Eli Sumerta³⁾

Universitas Triatma Mulya Badung

*) Corresponding author:
bagus.suthanaya@triatmamulya.ac.id

Abstract

This research was conducted based on the gap of previous research results (research gap) and differences in focus of discussion on delegative leadership, communication and work loyalty to employee work productivity. In addition, there is also a research problem regarding the high level of employee absenteeism at Sanglah Hospital Denpasar. This research was conducted at Sanglah General Hospital Denpasar population of 2,878 and a sample size of 144 employees. All data obtained from the distribution of the questionnaire is suitable for use, then analyzed using SPSS 25. The implication of this research is that delegative leadership can be improved by paying attention to indicators of decisions made jointly between leaders and subordinates. Communication can be improved by paying attention to indicators of superior discussions with subordinates. Work loyalty can be improved by paying attention to indicators of obeying the rules. Employee work productivity can be increased by paying attention to indicators of self-confidence.

Keywords: *Delegative leadership, communication, work loyalty and employee work productivity*

PENDAHULUAN

Kehidupan manusia tidak terlepas dari persoalan yaitu sakit. Tidak ada orang yang sepanjang hidupnya terbebas dari gangguan sakit. Pada kondisi tersebut mendorong tumbuhnya kebutuhan pelayanan rumah sakit yang prima dan profesional. Orang yang sakit, berbeda dengan orang yang sehat memerlukan perlakuan dan perawatan khusus karena berada dalam kondisi tubuh yang kurang sehat. Dengan demikian, maka rumah sakit harus meningkatkan mutu dan pelayanannya. Ditengah COVID-19 ini menjadi pandemi global dalam menghadapi disituasi seperti ini banyak perusahaan membatasi aktivitas perusahaan namun tidak untuk perusahaan dibidang kesehatan karena perusahaan harus memberikan pelayanan kesehatan terhadap seluruh masyarakat yang ada di Bali yaitu Rumah Umum Pusat Sanglah Denpasar maka salah satunya adalah dengan meningkatkan produktivitas kinerja karyawan. Dengan meningkatkan produktivitas kinerja karyawan maka perasaan puas akan dirasakan oleh masyarakat itu sendiri.

Untuk itu RSUP Sanglah mewujudkan visinya dengan memberikan pelayanan selalu berusaha dengan segala upaya agar pelayanannya prima sehingga dapat memuaskan masyarakat yang membutuhkan pelayanan. Dilihat dari data absensi tersebut ketidak hadirannya atau keterlambatan pegawai dalam bekerja akan

menurunkan produktivitas kerja karyawan. Sehingga kurangnya terjalin komunikasi antar karyawan dan pemimpin, karyawan dan karyawan. Hal tersebut dapat dilihat dari menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan oleh pegawai, maka sering terjadi perselisihan antara pegawai yang terkait. Karena penyampaian informasi yang berhubungan dengan pekerjaan tersebut sering terjadi salah paham, yang pada akhirnya pekerjaan tersebut akhirnya tidak terselesaikan tepat waktu, maka akan menimbulkan masalah dan terjadi perselisihan didalam hubungan pekerjaan tersebut.

Pokok Permasalahan

Berdasarkan latar belakang tersebut maka peneliti tertarik untuk melaksanakan penelitian berjudul: “Pengaruh *Delegative Leadership*, Komunikasi Dan *Work Loyalty* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi di Rumah Sakit Umum Pusat Sanglah Denpasar)”

Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian adalah untuk mengetahui Pengaruh *Delegative Leadership*, Komunikasi Dan *Work Loyalty* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi di Rumah Sakit Umum Pusat Sanglah Denpasar).

TINJAUAN PUSTAKA

Delegative Leadership

Badeni (2013:2), kepemimpinan dapat didefinisikan sebagai kemampuan seseorang untuk mempengaruhi suatu kelompok ke arah tercapainya tujuan.

Komunikasi

Effendy (2005:13) Komunikasi adalah proses penyampaian pikiran atau perasaan dari seseorang kepada orang lain dengan menggunakan lambing-lambang yang bermakna sama bagi kedua belah pihak.

Loyalitas Kerja

Siagian (2010), loyalitas adalah suatu kecenderungan karyawan untuk tidak pindah ke perusahaan lain sebab loyalitas dapat mempengaruhi pada kenyamanan karyawan untuk bekerja pada suatu perusahaan.

Produktivitas Kerja Karyawan

Sinungan (2014:17) produktivitas adalah suatu konsep yang bersifat universal yang bertujuan untuk menyediakan lebih banyak barang dan jasa untuk lebih banyak manusia, dengan menggunakan sumber-sumber riil yang makin sedikit.

Hipotesis

Hipotesis yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini yaitu :

1. ***Delegative Leadership*** berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan pada RSUP Sanglah Denpasar
2. **Komunikasi** berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan pada RSUP Sanglah Denpasar
3. **Loyalitas Kerja** berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan pada RSUP Sanglah Denpasar

METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Umum Pusat Sanglah Denpasar yang merupakan suatu perusahaan dibidang kesehatan yang berlokasi di Jalan Diponogoro, Dauh Puri Klod, Kecamatan Denpasar barat , Kota Denpasar, Bali.

Penentuan Sampel

Populasi penelitian disini adalah pegawai pada RSUP Sanglah Denpasar dan menggunakan metode sampel tersebut, karena pegawainya jumlahnya 2878 orang, Menurut Arikunto (2019:85), metode sampel dapat digunakan apabila jumlah peneliti lebih 100 orang dengan mengambil 10%-15% atau 20%-25% atau lebih dari total populasi sebagai sampel sesuai dengan defenisi diatas, jumlah sampel yang dijadikan sebagi responden adalah 144 orang atau 5 % dari jumlah pegawai RSUP Sanglah Denpasar.

Teknik Analisis

1. Analisis Regresi Linier Berganda
2. Uji T- Test
3. Analisis F- test

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Regresi Linier Berganda

Tabel 1
Regresi Linier Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.241	1.816		1.234	.219
	Delegative Leadership	.731	.173	.343	4.217	.000
	Komunikasi	.385	.105	.295	3.662	.000
	Work Loyalty	.372	.046	.428	8.006	.000
a. Dependent Variable: Produktivitas Kerja Karyawan						

Berdasarkan hasil perhitungan pada tabel 1, dapat diketahui nilai konstanta a, koefisien regresi b_1 dan b_2 , yaitu sebagai berikut:

$$a = 2,241$$

$$b_1 = 0,731$$

$$b_2 = 0,385$$

$$b_3 = 0,372$$

Uji Kelayakan Model

Tabel 2
Hasil Uji Simultan (Uji F)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3780.623	3	1260.208	72.724	.000
	Residual	2426.016	140	17.329		
	Total	6206.639	143			
a. Dependent Variable: Produktivitas Kerja Karyawan						
b. Predictors: (Constant), Work Loyalty, Komunikasi, Delegative Leadership						

Berdasarkan hasil olah data pada Tabel 2, diketahui bahwa nilai F hitung sebesar 72,724 dengan signifikansi F sebesar $0,000 < 0,05$.

Uji Hipotesis

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	2.241	1.816		.219
	Delegative Leadership	.731	.173	.343	.000
	Komunikasi	.385	.105	.295	.000
	Work Loyalty	.372	.046	.428	.000
a. Dependent Variable: Produktivitas Kerja Karyawan					

1. *Delegative leadership* (X_1) berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan (Y). Hasil ini ditunjukkan oleh koefisien regresi yang bernilai positif sebesar 0,731 dengan *t-statistic* = 4,217 dan signifikansi (p) = $0,000 < 0,05$.
2. Komunikasi (X_2) berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan (Y). Hasil ini ditunjukkan oleh koefisien regresi yang bernilai positif sebesar 0,385 dengan *t-statistic* = 3,662 dan signifikansi (p) = $0,000 < 0,05$.
3. *Work Loyalty* (X_3) berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan (Y). Hasil ini ditunjukkan oleh koefisien regresi yang bernilai positif sebesar 0,372 dengan *t-statistic* = 8,006 dan signifikansi (p) = $0,000 < 0,05$.

Pembahasan Hasil

1. Hasil analisis tersebut bahwa *delegative leadership* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.
2. Hasil analisis tersebut bahwa komunikasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

Hasil analisis tersebut bahwa komunikasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

SIMPULAN DAN SARAN

Simpulan

- Semakin baik *delegative leadership*, maka akan berdampak pada meningkatnya produktivitas kerja karyawan.
- Semakin baik komunikasi, maka akan berdampak pada meningkatkan produktivitas kerja karyawan.
- Semakin baik *work loyalty*, maka akan berdampak pada meningkatkan produktivitas kerja karyawan.
- Semakin *delegative leadership* serta di dukung dengan komunikasi yang baik dan *work loyalty* yang baik, maka akan berdampak pada meningkatnya produktivitas kerja karyawan

Saran

Berdasarkan hasil analisis dan simpulan di atas, dapat dikemukakan saran yang kiranya bermanfaat bagi :

- Bagi perusahaan
Tentang *delegative leadership*, komunikasi, *work loyalty* dan produktivitas kerja karyawan di RSUP Sanglah Denpasar agar tetap meningkatkan ketiga faktor tersebut serta memperhatikan faktor lainnya yang berkaitan dengan peningkatan produktivitas kerja karyawan.
- Peneliti selanjutnya
Agar penelitian selanjutnya dilakukan penambahan jumlah sampel dan variabel. Untuk melakukan penelitian di perusahaan yang berbeda., dan menggunakan mediasi yang berbeda.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka cipta.
- Badeni, (2013). *Kepemimpinan dan Prilaku Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Effendy, Onong Uchjana, (2003). *Ilmu, Teori Dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Komang Krishna, Y., & Komang Fridagustina, A. (2017). Perspektif Auditor Mengukur Kinerja Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Pemoderasi. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Akuntansi*, 23(2), 142-151.
- Siagian, P. Sondang. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : BumiAksara.
- Sinungan. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta : Bumi Aksara.